

 <b>WECK+POLLER</b> <small>spedition · registik · service</small>	<b>Managementhandbuch</b>  <b>Anlage 4 - 1</b>  <b>Unternehmenspolitik</b>	Seite 1 von 5
WPH_MH_A4_1UPolitik		Ausgabe: 04 Freigabe: 07.07.2016 .....

## Die Qualitäts-, Umwelt- und Nachhaltigkeitspolitik der WECK+POLLER Holding GmbH

Wir sind ein modernes Unternehmen – dem Kunden zugewandt und innovativ. Nach alter Tradition gelten im Geschäftsverkehr weiterhin Ehrlichkeit, Anständigkeit und Moral. Ein unfaires Verhalten Dritter, gibt uns nicht das Recht von diesen Geschäftsgrundsätzen abzuweichen.

Unser Unternehmen steht im Umfeld unterschiedlichster gesellschaftlicher Interessengruppen, deshalb achten wir verantwortungsbewusst auf deren Wertvorstellungen.

Soziale und ökologische Verantwortung, nachhaltiger Umgang mit Ressourcen und der Schutz der Umwelt und der Lebewesen sowie hohe Dienstleistungsqualität sind elementare Bestandteile unserer Unternehmenspolitik zur Erreichung unserer langfristigen Unternehmensziele.

Unsere Qualitäts-, Umwelt- und Nachhaltigkeitspolitik ist die Leitlinie für unser unternehmerisches Handeln. Wir nutzen unser integriertes Managementsystem (IMS) an allen Standorten als Instrument zur ständigen Verbesserung unserer Tätigkeiten (KVP) indem wir die Wirksamkeit des Systems regelmäßig überprüfen. Im Zuge einer offenen Kommunikation wird die Unternehmenspolitik Dritten gegenüber zugänglich gemacht.

Qualität und Umweltschutz ist die Aufgabe aller im Unternehmen. Jeder einzelne Mitarbeiter unseres Unternehmens trägt Verantwortung für Qualität, Arbeitssicherheit, Gesundheits- und Umweltschutz, sowie deren ständige Verbesserung.

### Qualität

- Wir bieten unseren Kunden unterschiedliche Dienstleistungen, auf dem Qualitätsniveau eines zertifizierten Unternehmens für Qualität-, Umwelt- und Arbeitsschutzmanagement nach DIN EN ISO Normen, dem NLF/ILO-OSH und IFS Logistic und eines Entsorgungsfachbetriebes nach Entsorgungsfachbetriebsverordnung. Wir wollen, dass Qualität die persönliche Sache jeden einzelnen Mitarbeiters wird, nur dann werden wir immer Erfolg haben.
- Den Einsatz neuester Technologien sehen wir als Voraussetzung für unsere nachhaltige Wettbewerbsfähigkeit. Damit garantieren wir unseren Kunden bestes Preis-Leistungs-Verhältnis und schaffen unserer Belegschaft ein modernes Arbeitsumfeld. Wir wollen, dass unsere Kunden bei uns bleiben.
- Wir verpflichten uns zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Dienstleistungsprozesse. Kunden- und Marktanforderungen sind für uns der Anreiz noch besser zu werden. Hohe Dienstleistungsqualität entsprechend der Kundenanforderungen, Einhaltung der Liefertermine und faire Preise sind die Basis unseres rechtskonformen Handelns.
- Wir arbeiten hochmotiviert an der Umsetzung der Wünsche unserer Kunden. Kundenzufriedenheit ist unser Maßstab zur Bewertung unserer Leistungen.
- Alle Kundenaufträge realisieren wir im engen Zusammenwirken mit unseren Auftraggebern. Wir gehen bewusst auf Ihre Wünsche und Anforderungen ein, wir wollen den Anforderungen hundertprozentig gerecht werden und den größtmöglichen Nutzen für unsere Kunden erzielen.

 <b>WECK+POLLER</b> <small>spedition · logistik · service</small>	<b>Managementhandbuch</b>  <b>Anlage 4 - 1</b>  <b>Unternehmenspolitik</b>	Seite 2 von 5  Ausgabe: 04 Freigabe: 07.07.2016 .....
WPH_MH_A4_1UPolitik		

- Im Mittelpunkt unseres Handelns steht die Erfüllung gesetzlicher Vorgaben. Das Motto: Wer mit uns Geschäfte macht, ist auf der (rechts-) sicheren Seite.
- Unsere Führungskräfte als Vorbild für die Mitarbeiter motivieren und informieren in einem offenen Dialog durch Qualifikation, Schulung und Unterweisung zu bewusstem Arbeitshandeln. Die offene Kommunikation zwischen Mitarbeitern und Führungskräften auf allen Ebenen ist ausdrücklich erwünscht.
- Wir geben unseren Mitarbeitern Orientierung durch Zielsetzung und nutzen ihre Erfahrungen zur Optimierung unserer Abläufe und Prozesse. Die Verfahrens- und Arbeitsanweisungen zeigen die einheitlichen und geprüften Vorgehensweisen auf. Eigenverantwortliches Handeln in den Gestaltungsfreiräumen mit Optimierungs- und Verbesserungsvorschlägen ist erwünscht.
- Wir überprüfen regelmäßig unser integriertes Managementsystem auf seine Wirksamkeit, Normenkonformität und die Erfüllung unserer Verpflichtungen sowie der definierten Qualitäts-, Umwelt- und Energieziele. Wir wollen uns auf allen Ebenen positiv fortentwickeln.
- Wir räumen unseren Mitarbeitern viel Eigenverantwortung ein, um damit einen größtmöglichen Beitrag zur Qualitätsverbesserung zu erhalten. Wir pflegen ein kollegiales und offenes Verhältnis, damit wollen wir die Motivation und Zufriedenheit unserer Mitarbeiter fördern und erreichen.
- Wir bekennen uns zur ethischen und moralischen Verantwortung gegenüber unseren Mitarbeitern und Geschäftspartnern. Dieses verlangen wir auch von unseren Lieferanten und Subunternehmern.
- Wir vergüten die Arbeitsleistungen unserer Mitarbeiter mindestens in Höhe des Mindestlohnlevels und erfüllen alle gesetzlichen Mindestlohnvorgaben (MiLoG).
- Nicht mit den Menschenrechten vereinbare Handlungsweisen, wie Kinderarbeit und Zwangsarbeit, akzeptieren wir nicht und lehnen solche Handlungsweisen strikt ab.
- Wir sprechen uns gegen Korruption, ganz gleich, ob direkt oder indirekt aus und erwarten von unseren Geschäftspartnern die Achtung der Regeln des fairen Wettbewerbs. Jegliche Bereitstellung von unlauteren Vorteilen lehnen wir ab.
- Wir stehen für Ehrlichkeit und Vertrauenswürdigkeit in allen Bereichen unseres Unternehmens ein, dazu gehört auch die Wahrung eigener und die Respektierung fremder Betriebs- und Patentgeheimnisse.
- Wir wollen Unfälle und arbeitsbedingte Krankheiten durch eine verantwortungsvolle Gestaltung der Arbeitsprozesse und Arbeitsplätze vermeiden und das Wohlbefinden unserer Mitarbeiter fördern. Die betriebliche Gesundheitsförderung (BGF) und Vorsorge ist ausdrücklicher Bestandteil unserer Unternehmensphilosophie.
- Wir messen uns an der rechtskonformen und -sicheren Ausführung unseres Handelns und an den Reaktionen und Aussagen zur Kundenzufriedenheit. Diese zu gewährleisten, im Einklang mit unserem unternehmerischen Erfolg, ist die Herausforderung für das gesamte Unternehmen.



 <b>WECK+POLLER</b> <small>spedition · logistik · service</small>	<b>Managementhandbuch</b>  <b>Anlage 4 - 1</b>  <b>Unternehmenspolitik</b>	Seite 3 von 5  Ausgabe: 04 Freigabe: 07.07.2016 .....
WPH_MH_A4_1UPolitik		

## Umwelt

- Ziel ist es, Umweltschutz in einem stetigen Verbesserungsprozess als festes Element aller unternehmerischen Tätigkeiten zu verwirklichen. Wir streben eine kontinuierliche Verbesserung des betrieblichen Umweltschutzes an.
- Durch interne und externe Schulungsaktivitäten fördern wir das Wissen, die Qualifikation und das verantwortungsvolle Qualitäts-, Umwelt- und Energiebewusstsein unserer Mitarbeiter. Dadurch garantieren wir eine aktive Mitarbeit aller Beschäftigten an der Verbesserung unserer Dienstleistungen und deren Umweltauswirkungen. Wir wollen immer besser werden. Gemeinsam schaffen wir das.
- Wir sehen es als unsere Aufgabe an, Auswirkungen unserer unternehmerischen Tätigkeiten auf die Umwelt zu prüfen und zu überwachen und entsprechend den technischen und wirtschaftlichen Randbedingungen nach Möglichkeit zu vermeiden bzw. zu minimieren. Wir überwachen regelmäßig die Umweltauswirkungen unserer Prozesse.
- Wir wollen auf unsere Lieferanten und Auftragnehmer Einfluss nehmen, sich über die Umweltauswirkungen ihrer Tätigkeiten bewusst zu werden und nach gleichwertigen Umweltrichtlinien zu handeln. Bei der Auswahl der Unternehmen, die für uns tätig werden, ist die Einhaltung von Umwelt- und Energiestandards gleichrangig zur Bewertung auf Liefertreue und Qualität.
- Bei der Beschaffung von Fahrzeugen, betrieblichen Einrichtungen und Betriebsmitteln, bedienen wir uns der besten verfügbaren Technik, es werden Umweltauswirkungen und Energieeffizienz berücksichtigt.
- Wir überprüfen regelmäßig unsere Tätigkeiten, die Auswirkungen auf die Umwelt haben, um mögliche negative Umweltauswirkungen sowie Energie- und Ressourcenverbrauch zu minimieren. Wir wollen so wenig als möglich die Umwelt belasten.
- Für Umweltaspekte, bei denen Handlungsbedarf festgestellt wird, werden Ziele festgelegt und Maßnahmen zu deren Erreichung aufgestellt. Dabei sollen die Zielvorgaben möglichst quantitativ erfassbar sein.
- Das Einhalten von relevanten Rechtsvorschriften und Auflagen ist für unser Unternehmen selbstverständlich. Darüber hinaus prüfen wir Maßnahmen zur Risikoreduzierung in den verschiedenen Bereichen.

## Energie

- Wir streben eine ständige Verbesserung der Qualität der Dienstleistungen, Produkte und Prozesse an, der Nachhaltigkeit sowie unserer Energiebilanz wozu auch die Reduzierung des CO<sub>2</sub>-Ausstoßes gehört.
- Wir wollen die Einflussfaktoren unserer Energieverbräuche feststellen, vorhandene Einsparpotentiale aufdecken, bewerten und sofern möglich Energieverbräuche senken.
- Wir betrachten sowohl energetische Aspekte als auch Nachhaltigkeit bei der Beschaffung von Investitionsgütern, bei der Inanspruchnahme von Dienstleistungen, bei der Vergabe von Aufträgen und bei der Planung von Erweiterungsmaßnahmen.
- Wir wollen gezielt energiebedingte Umweltbelastungen untersuchen, Ziele und Maßnahmen aufstellen, die zu einer Verbesserung der Energieeffizienz und energiebezogenen Leistung führen.

 <b>WECK+POLLER</b> <small>spedition · logistik · service</small>	<b>Managementhandbuch</b>  <b>Anlage 4 - 1</b>  <b>Unternehmenspolitik</b>	Seite 4 von 5  Ausgabe: 04 Freigabe: 07.07.2016 .....
WPH_MH_A4_1UPolitik		

### Qualitäts-, Umwelt- und Energieziele

Im Rahmen der Unternehmenspolitik soll unser integriertes Managementsystem (IMS) dazu beitragen folgende langfristige Ziele zu verfolgen:

- Größtmögliche Arbeitssicherheit für unsere Mitarbeiter
- Beachtung und Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften
- Optimierung der Auftragsabwicklung bei logistischen Aufgabenstellungen
- Gezielte fortwährende Auslastung unseres Fuhrparks
- Kontinuierliche Weiterentwicklung und Verbesserung unserer Verfahrensabläufe (KVP)
- Optimierung und Sicherstellung der Verfügbarkeit der Anlagen und Betriebseinrichtungen
- Optimierung der Betriebsdatenerfassung und Sicherstellung der Datenverfügbarkeit
- Bestmögliche Kundenzufriedenheit durch Erfüllung der Kundenanforderungen
- Fehlerfreie Abwicklung des in- und ausländischen Zahlungsverkehrs
- Reduzierung des Energie- und Ressourcenverbrauchs der Unternehmensgruppe
- Förderung des Umweltbewusstseins sowie des energie- und ressourcenschonenden Handelns in allen Bereichen
- Verbesserung der Umweltleistung und Reduzierung von Emissionen
- Erhöhung der Energieeffizienz im Betrieb
- durch innovative Techniken und Verfahren unser Unternehmen weiter wettbewerbsfähig auszurichten.

Die Konkretisierung von Zielen erfolgt in den jährlichen Management Reviews.

### Nachhaltigkeitspolitik

Unsere Aktivitäten zum betrieblichen Umweltschutz und der Nachhaltigkeit sind nach einem integrierten Ansatz ausgerichtet. Dabei betrachten wir die Ursachen möglicher Umweltauswirkungen, die durch unser Handeln entstehen, durch die Anwendung unseres Qualitäts- und Umweltmanagementsystems. Hierbei orientieren wir uns nach den Standards der DIN EN ISO Normen, nach denen wir zertifiziert sind. Unser Anspruch ist in der Umweltpolitik formuliert. Im Umwelthandbuch steht, welches Umwelt-Thema bei uns wie geregelt ist, wie welche Dokumentationen dazu durchgeführt werden und welche Prozessvorgaben dazu im Unternehmen vorhanden sind.

Ressourcenverbrauch und Emissionen hängen größtenteils von unseren Haupttätigkeiten, der Anzahl der durchgeführten Transporte und von der Produktionsmenge ab.

Bei der Berechnung der CO<sub>2</sub>-Emissionen werden diese aus direkten Verursachern / Quellen durch entsprechende Faktoren berücksichtigt, wie auch die indirekten Emissionen aus Vorstufen mit entsprechenden Faktoren.



 <small>spedition · logistik · service</small>	<b>Managementhandbuch</b>  <b>Anlage 4 - 1</b>  <b>Unternehmenspolitik</b>	Seite 5 von 5  Ausgabe: 04 Freigabe: 07.07.2016 .....
WPH_MH_A4_1UPolitik		

Lieferanten müssen unseren Nachhaltigkeitsanforderungen entsprechen. Zudem wünschen und erwarten wir von diesen, dass sie über ein zertifiziertes Umweltmanagementsystem verfügen. Wir behalten uns ihnen gegenüber vor, entsprechende Auditierungen durch unseren first, second und third Party Auditor vorzunehmen.

Interne Standards werden durch das eingeführte Arbeitsschutzmanagement und den Status eines Entsorgungsfachbetriebes und weiteren betriebsinternen Vorgaben, wie z. B. zum Umgang mit Gefahrstoffen, zum Abfallmanagement und zur Vermeidung von Bodenverunreinigungen gesetzt.

Nachhaltigkeit ist damit ein fundamentaler Bestandteil unserer Unternehmensstrategie. Als Anspruch erwächst für uns, dass bei allen Geschäftsprozessen die Auswirkungen auf Umwelt und Gesellschaft berücksichtigt werden müssen. Unsere ökonomischen Ziele müssen wir mit den sozialen und ökologischen Ansprüchen zusammenführen und vereinen, sodass wir nachhaltig erfolgreich sind und unsere unternehmerischen Tätigkeiten immer gesellschaftlichen Anklang finden.

So bekennt sich WECK+POLLER gleichermaßen zu seiner ökonomischen, sozialen wie ökologischen Verantwortung durch Transparenz und Verantwortungsübernahme für unsere Leistungen (Kundenzufriedenheit, Innovation, Sicherheit) und der Leistungserbringung (Ressourcenmanagement, Energieeffizienz, Abfallvermeidung, Substitution von gefährlichen Stoffen, Reinhaltung der Umwelt) gegenüber den Mitarbeitern (Qualifizierung, Aus- und Fortbildung, Gesundheits- und Arbeitsschutz), gegenüber anderen Völkern und Nationalitäten, gegenüber dem Schutz von persönlichen Daten und der Einhaltung von gesetzlichen Vorgaben und Regelwerken. Der gesellschaftlichen Verantwortung kommen wir durch kulturelles Engagement und Unterstützung von Nachhaltigkeitsinitiativen nach. Als Geschäftspartner übernehmen wir Verantwortung und halten Standards in der Lieferkette ein.

Der umsichtige Umgang mit der Umwelt ist in unserem Wertekodex verankert und hat deshalb im Denken und Handeln unserer Mitarbeiter ein besonderes Gewicht.

Die sich so ergebenden Handlungsfelder finden Ausdruck in unseren Zielen. Auch wollen wir innovativ als gutes Beispiel vorangehen, so setzen wir beispielweise bestverfügbare Technik, wie elektronische Abstandsregelung, Spurhaltesysteme, Notbremsassistent in unserer Fahrzeugflotte ein und arbeiten systematisch daran, Belange des Umweltschutzes in alle betrieblichen Abläufe zu integrieren. Dazu gehören dann auch Mehrkosten um Nachhaltigkeit praktisch umzusetzen. Deshalb sind wir stolz darauf Nachhaltigkeit zu pflegen und wettbewerbsfähig am Markt agieren zu können. Wir arbeiten deshalb kontinuierlich daran, Ressourcen an unseren Standorten effizienter einzusetzen. Es ist vor allem der gemeinsame Wunsch, ökologischen und ökonomischen Fortschritt zu erzielen.

Zwickau, im Juli 2016



Lothar Günnel  
Geschäftsführer



René Meinel-Poller  
Geschäftsführer